

ALUMETALES S.A.S. – POLÍTICA DE GARANTÍA

LINGOTES DE ALEACIONES DE METALES NO FERROSOS

ALUMETALES S.A.S. En el marco de sus actuaciones comerciales, garantiza:

1. La composición química de sus lingotes de aleaciones de metales no ferrosos, para uso en procesos de fundición, los cuales se entregan con el respaldo de análisis de espectrometría confiables.
2. Cambio de los lingotes en caso de no cumplir con la composición química solicitada transportando, recogiendo el material de vuelta a nuestras instalaciones, sin que esto genere costo alguno para el cliente. **ALUMETALES SAS** se compromete a entregar el nuevo material, en un lapso no mayor a ocho (8) días, contados a partir de la fecha de recepción del material en garantía.

Por lo tanto, el cliente dispone de un lapso de 90 días a partir de la fecha de compra, para hacer cualquier reclamación con respecto a la composición química del lingote.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ALUMETALES SAS excluye de esta política de garantías, lo siguiente:

1. Contaminación de la colada en el proceso de fundición ajenos a la composición química del lingote proporcionado por **ALUMETALES SAS**.
2. Todo Incidente o accidente real o potencial en el proceso de fundición por no pasar el material a un proceso de precalentamiento.

Por tanto, **ALUMETALES S.A.S.** no acepta, ni tramitará reclamaciones o solicitudes de garantías por estos conceptos.

¿QUÉ HACER PARA SOLICITAR LA GARANTÍA?

1. Tomar un lingote del lote a reclamar tome una pequeña muestra realícele un análisis de espectrometría donde indique que la composición química se encuentre fuera de especificación por ustedes solicitada.
2. El análisis debe ser realizado en un espectrómetro que se encuentre verificado con patrones debidamente certificados.
3. Envíe al correo pqrs@alumetales.net adjuntando el análisis de espectrometría realizada, los certificados que suministró el laboratorio sobres los patrones utilizados y la factura de compra.
4. **ALUMETALES SAS** realizará las verificaciones correspondientes, y de ser el caso coordinará la recogida del material defectuoso y entrega del material nuevo previa confirmación con el cliente.

DISCOS DE ALUMINIO

ALUMETALES SAS Establece la siguiente política de garantía para los discos de aluminio:

1. Las características cuantitativas, en cuanto a tolerancia de diámetro y espesor, la composición química, aleación y temple de los discos de aluminio comercializados.
2. La calidad superficial del disco comercializado por **ALUMETALES SAS**, cuándo éste presente manchas, rayones y/o abolladuras. La garantía será válida, siempre que se compruebe que el disco se ha almacenado en las condiciones adecuadas de humedad y temperatura.
3. Cambio del disco en caso de no cumplir con la calidad y el transporte del material a nuestras instalaciones, sin que este genere un costo adicional para el cliente. **ALUMETALES SAS** se compromete a entregar el nuevo material, en un lapso no mayor a treinta (30) días, contados a partir de la fecha de recepción del material en garantía.

El cliente, dispone de un lapso de 15 días a partir de la fecha de compra, para hacer cualquier reclamación con respecto a cualquiera de estos aspectos.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ALUMETALES SAS excluye de esta política de garantías, lo siguiente:

1. Defectos superficiales en los discos, tales como abolladuras o deformación en los bordes por inadecuada manipulación y/o almacenamiento, ya que el cliente debe reportarlos en el momento mismo del recibió del material si encontrara estas irregularidades.

Por tanto, **ALUMETALES S.A.S.** no acepta, ni tramitará reclamaciones o solicitudes de garantías por este concepto.

¿QUÉ HACER PARA SOLICITAR LA GARANTÍA?

1. Tomar registro fotográfico donde indique que el disco que se le está entregando no cumple con la calidad solicitada en el momento de la entrega.
2. Enviar correo al pqrs@alumetales.net adjuntando el registro fotográfico y factura de compra.
3. **ALUMETALES SAS** realizará las verificaciones correspondientes, coordinará la recogida del material defectuoso y entrega del material nuevo previa confirmación con el cliente.

ALUMETALES S.A.S.

"Construimos sostenibilidad para un mejor mundo".

Dirección: Cll 16 No 17 – 44 Bogotá, Colombia

Teléfonos de contacto:

(+601) 2866552 | (+601) 2811405 | (+601) 2811406

Correos electrónicos: info@alumetales.net | gerencia@alumetales.net